MANUEL D'INSTALLATION 2013

du module Chronopost 2.7.0 pour Prestashop 1.5 et 2.6.0 pour Prestashop 1.3





Objectif

Ce document explique comment installer et utiliser le module Chronopost sur votre site Prestashop.

Périmètre

Ce module permet de proposer sur votre site la livraison par Chronopost.
Les services proposés sont :

- *la la livraison express à domicile Chrono 10, Chrono 13 et Chrono 18 (disponible sous conditions)*
- *la livraison express en point Chrono Relais avec visualisation de l'adresse et des horaires d'ouverture*
- *la livraison internationale Chronopost Express et Chrono Classic*
- *import et export de colis vers ChronoShip Office et ChronoShip Station*
- *le suivi*
- *l'impression de lettres de transport Chronopost*
- *le calcul des tarifs de livraison, intégré avec la gestion de grilles de livraison de Prestashop.*

Compatibilité et pré-requis

Ce module a été testé et validé sur les versions de Prestashop 1.3.x, 1.4.x et 1.5.x
L'environnement serveur suivant est requis pour l'installation :

- *PHP 5.2.0 ou ultérieur*
- *Module SOAP pour PHP*

Le module nécessite au préalable une souscription à un contrat Chronopost. Pour l'ouverture d'un compte MyChrono, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : demandez.a.chronopost@chronopost.fr

Ce module nécessite l'autorisation de flux depuis et vers l'IP chronopost.fr (www.chronopost.fr- 84.37.93.134) sur le port 80.

INSTALLATION

Important : il est fortement déconseillé d'installer un module directement sur une boutique en production.

Téléchargez le module sur votre poste de travail. Connectez-vous ensuite à votre backoffice Prestashop. Dans l'onglet Modules, dans la section « Installer un module depuis mon ordinateur », cliquez sur « Parcourir » et sélectionnez le module téléchargé.



CONFIGURATION DU MODULE

Note : vous devez obligatoirement configurer le module avant de pouvoir éditer des étiquettes d'expédition.

Dans votre backoffice Prestashop, dans l'onglet Modules, localisez la ligne du module Chronopost (dans la section « Transporteurs et Logistique »). Cliquez sur « Configuration » pour accéder à l'interface de configuration du module.



▶ Général

Général

N° de compte Chronopost 11111111

Sous-compte

Mot de passe Chronopost ••••••

Tester la validité des identifiants

Format des étiquettes Format PDF

Unité de poids des produits KG



Le n° de compte et le mot de passe Chronopost sont obligatoires pour :
- pouvoir imprimer des étiquettes de transport (webservice de shipping),
- pouvoir gérer l'affichage des points relais dans le frontoffice.

Le mot de passe Chronopost correspond à votre code d'accès à l'outil de suivi Chronopost : Chronotrace (www.chronotrace.com). Si vous ne le connaissez pas, merci de le demander à votre contact commercial habituel ou contactez notre hotline technique au 0825 885 866 (0,15 €/min au 01/01/2013).

Le bouton « Tester la validité des identifiants » permet de vérifier si le numéro de compte Chronopost et le mot de passe entrés sont bien valides et compatibles. Un message s'affiche, indiquant le résultat du test.

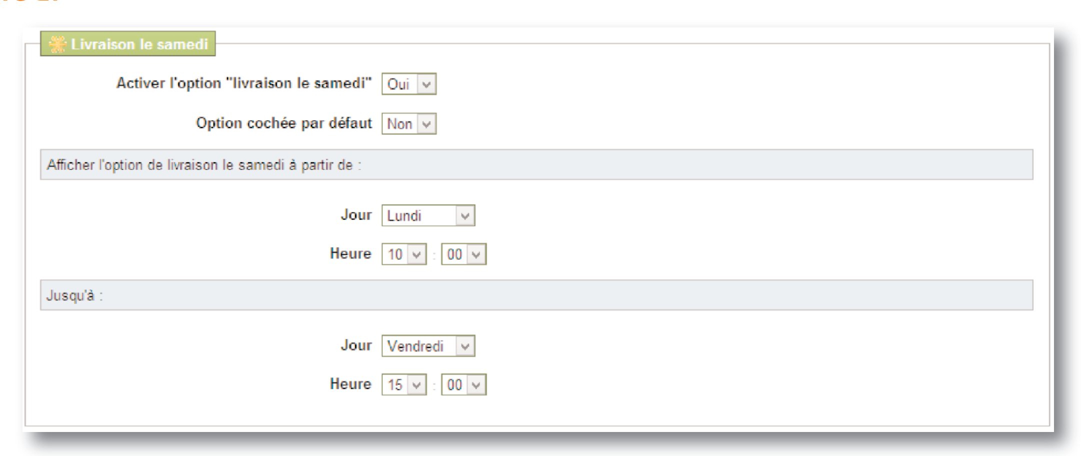
Le sous-compte va vous permettre de dissocier vos centres de coûts, il sera alors pris en compte dans les impressions des lettres de transport de transport via :
- le webservice de shipping,
- ChronoShip Station,
- ChronoShip Office.

Il est optionnel.

Si vous ne les connaissez pas, le numéro de compte Chronopost, le «sous-compte» ainsi que le mot de passe sont à demander au service Chronopost : demandez.a.chronopost@chronopost.fr.

Le format des lettres de transport est utilisé pour la génération des lettres de transport depuis le backoffice Prestashop.

Livraison le samedi



Cette section vous permet de configurer les paramètres relatifs à l'option « livraison le samedi ». Quand l'option est activée, les exports vers ChronoShip Office et ChronoShip Station dans la plage horaire définie sont effectués avec l'option « livraison le samedi ».

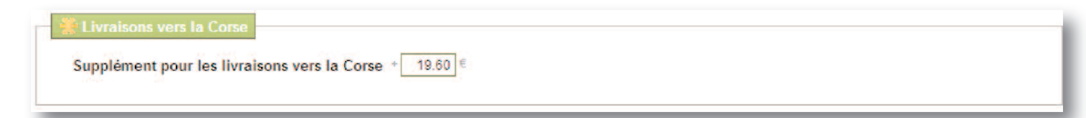
Vous pouvez paramétrer cette option pour qu'elle soit prise en compte automatiquement ou manuellement dans l'édition des lettres de transport et les exports :

- pour que les lettres de transport soient automatiquement éditées avec l'option livraison le samedi, choisir « oui » pour « Activer l'option livraison le samedi » et oui pour « Option cochée par défaut » ;

- pour activer manuellement l'option livraison le samedi au moment de l'édition des lettres de transport choisir « oui » pour « Activer l'option livraison le samedi » et « non » pour « Option cochée par défaut ».

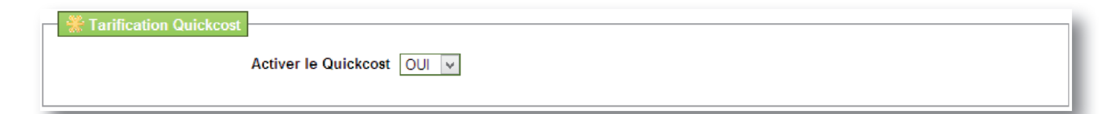
Les exports prennent également ces paramétrages en compte.

Supplément Corse



Cette section vous permet de définir le supplément applicable aux clients lors de la sélection d'une adresse de livraison située en Corse. Vous devez utiliser un point comme séparateur décimal.

Tarification Quickcost

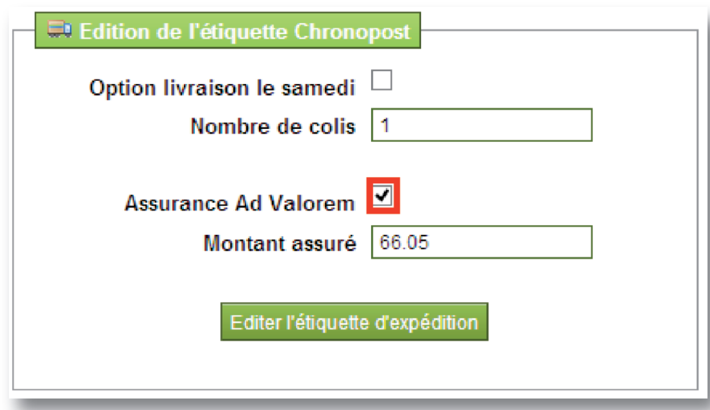


Cette section vous permet d'activer la mise à jour en temps réel des tarifs présentés au client pour refléter la grille tarifaire négociée auprès de Chronopost. Dans ce mode de fonctionnement, la grille tarifaire de votre installation Prestashop est ignorée au profit du service Quickcost.

Assurance Ad-Valorem

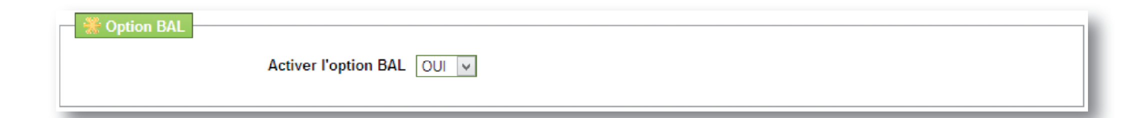
Cette section vous permet d'activer l'assurance Ad-Valorem en indiquant le montant minimum à partir duquel la commande est assurée (ici 30 euros).

Après sauvegarde, pour vérifier si une commande (au prix au-delà de 30 euros ici) a été assurée, on doit trouver la case correspondant à l'assurance Ad-Valorem cochée dans le panneau de visualisation du détail d'une commande :



Notez que l'export ou édition de lettre de transport en masse auront cette option choisie par défaut également si elle est activée.

Option BAL

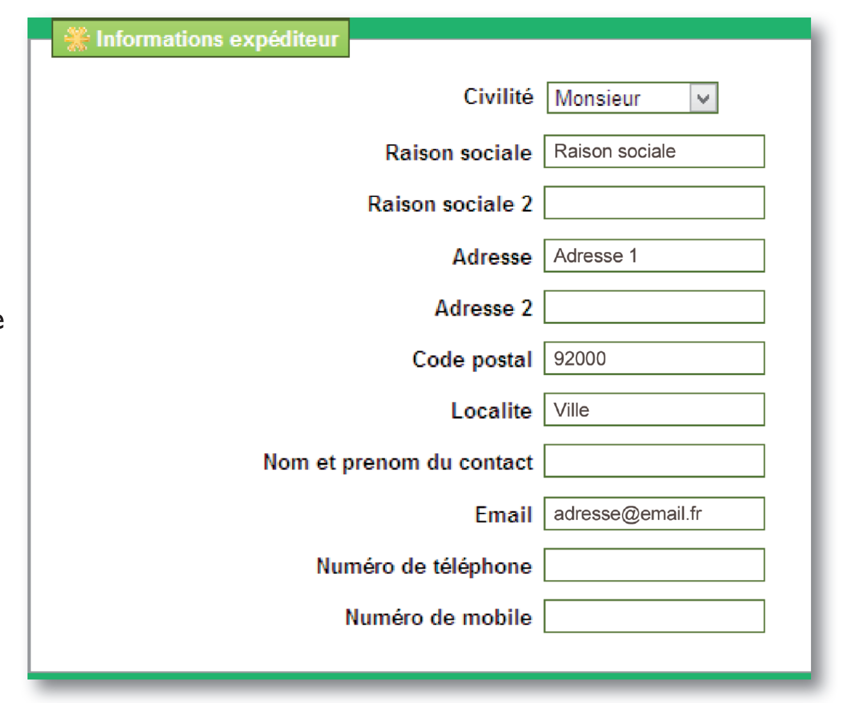


Cette section vous permet d'activer l'option BAL, qui donne la possibilité au livreur de déposer le colis dans la boîte aux lettres de l'adresse de livraison. Pour cela, vous devez au préalable avoir activé ce service et le retrouver dans votre contrat MyChrono.



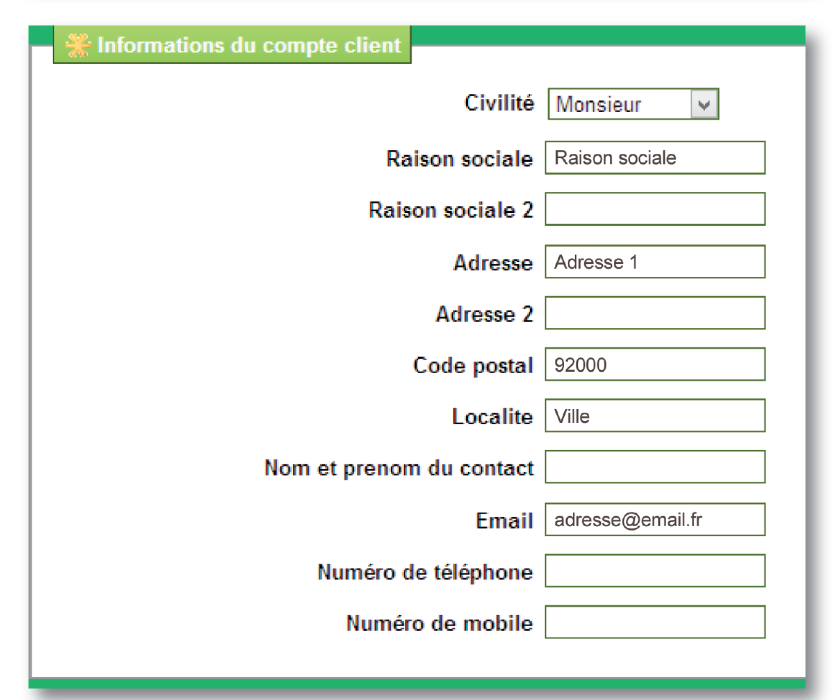
Informations expéditeur

Ces informations servent uniquement pour imprimer les lettres de transport Chronopost dans le backoffice Prestashop. Il s'agit de remplir les informations liées à l'expéditeur des envois Chronopost c'est-à-dire, soit à l'e-commerçant soit au prestataire logistique.



Informations du compte client

Ces informations servent uniquement pour imprimer les lettres de transport Chronopost dans le backoffice Prestashop. Il s'agit de remplir les informations liées à l'entité ayant contractualisé avec Chronopost, c'est-à-dire celle qui sera facturée par Chronopost.



CONFIGURATION DES TRANSPORTEURS

Lors de l'installation, le module Chronopost crée automatiquement dans votre installation Prestashop six nouveaux transporteurs.

Dans l'onglet « Transport », section « Transporteurs », vous disposez des transporteurs suivants configurés par le module :

- Chrono 10
- Chrono 13
- Chrono 18 (disponible sous conditions)
- Chrono Relais (pour la livraison express en point relais)
- Chrono Classic (pour les envois européens rapides et économiques)
- Chrono Express (pour les expéditions internationales vers 230 pays en express).



L'affichage de « Chrono Classic » et « Chrono 10 » dépend de leur disponibilité sur les destinations ; qui est calculée dynamiquement par le module lors de la sélection des transporteurs par le client.



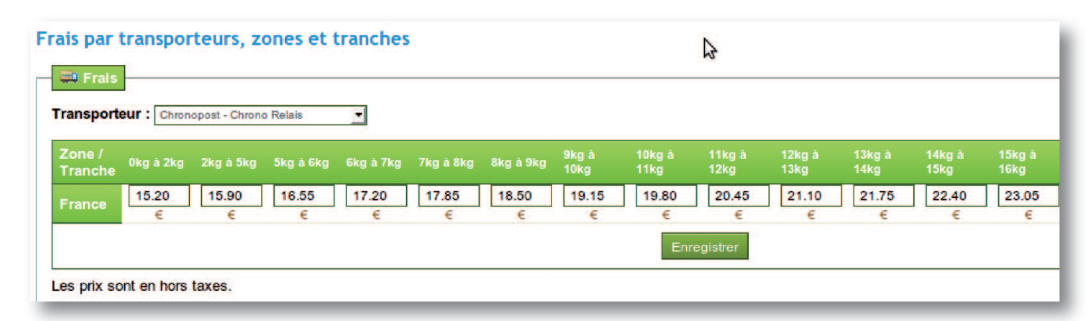
☐	135	Chronopost - Livraison express en point relais	CHRONOPOST	Colis livré le lendemain avant 13 h dans le relais Pickup de votre choix. Vous serez averti par e-mail et SMS.	✔	✘	
☐	136	Chronopost - Livraison express à domicile	CHRONOPOST	Colis livré le lendemain matin avant 13h à votre domicile. La veille de la livraison, vous êtes averti par e-mail et SMS.	✘	✘	
☐	137	Chronopost - Livraison express à domicile	CHRONOPOST	Colis livré le lendemain matin avant 10h à votre domicile. La veille de la livraison, vous êtes averti par e-mail et SMS.	✔	✘	
☐	138	Chronopost - Livraison express à domicile	CHRONOPOST	Colis livré le lendemain matin avant 18h à votre domicile. La veille de la livraison, vous êtes averti par e-mail et SMS.	✔	✘	
☐	139	Chrono Express	CHRONOPOST	Colis livré en 1 à 3 jours vers l'Europe, en 48h vers les DOM et en 2 à 5 jours vers le reste du monde.	✔	✘	
☐	140	Chrono Classic	CHRONOPOST	Colis livré en 1 à 3 jours vers l'Europe.	✔	✘	

Ces transporteurs ont été créés avec les grilles tarifaires publiques de Chronopost, à l'exception de Chronopost Express et Chrono Classic qui sont créés avec une grille tarifaire vide. **Vous devez donc intégrer les tarifs présents dans le contrat en suivant les indications présentes dans le paragraphe ci-dessous.**

Modification des grilles tarifaires des transporteurs

En cliquant sur l'onglet « Transport » de votre backoffice Prestashop, vous disposez en bas de la page d'un tableau ainsi que d'une liste déroulante vous permettant de paramétrer les grilles tarifaires de chaque transporteur. Vous pouvez utiliser ce dispositif pour modifier les tarifs proposés à vos clients en fonction de votre politique tarifaire. Vous pouvez également utiliser le service QuickCost de Chronopost afin de facturer vos clients en fonction de vos coûts réels, en l'activant dans la configuration du module.

Note : le supplément de livraison vers la Corse est géré dans la configuration du module, référez-vous au paragraphe « Supplément Corse » de la section « Configuration » du présent paragraphe.



Frais par transporteurs, zones et tranches

Frais

Transporteur : Chronopost - Chrono Relais

Zone / Tranche	0kg à 2kg	2kg à 5kg	5kg à 6kg	6kg à 7kg	7kg à 8kg	8kg à 9kg	9kg à 10kg	10kg à 11kg	11kg à 12kg	12kg à 13kg	13kg à 14kg	14kg à 15kg	15kg à 16kg
France	15.20 €	15.90 €	16.55 €	17.20 €	17.85 €	18.50 €	19.15 €	19.80 €	20.45 €	21.10 €	21.75 €	22.40 €	23.05 €

Enregistrer

Les prix sont en hors taxes.

Pour plus de détails sur le mode de fonctionnement des grilles tarifaires transporteurs, référez-vous au manuel d'utilisation de Prestashop.



UTILISATION DU MODULE

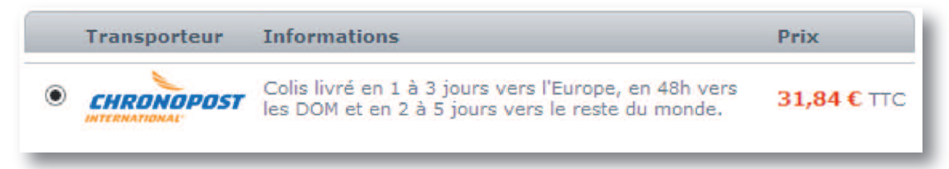
Tester le module dans le front office (votre boutique)

Au moment de régler ses achats, si tous les modes de livraison sont activés et si mon pays de livraison est la France, vous aurez le choix entre ces deux modes :



	Transporteur	Informations	Prix
◉	24h Relais CHRONOPOST INTERNATIONAL	Colis livré le lendemain avant 13 h dans le relais Pickup de votre choix. Vous serez averti par e-mail et SMS.	24,31 € TTC
○	24h CHRONOPOST INTERNATIONAL	Colis livré le lendemain matin avant 18h à votre domicile. La veille de la livraison, vous êtes averti par e-mail et SMS.	26,89 € TTC

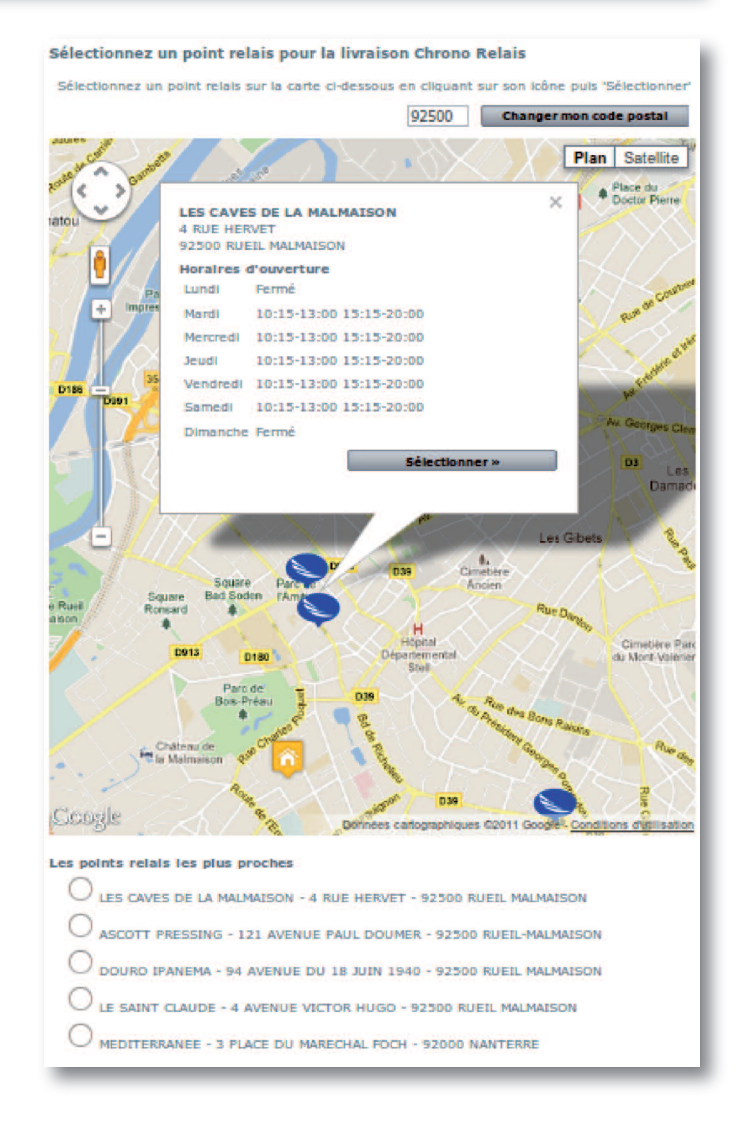
Pour une livraison à l'étranger, le mode de livraison est Chrono Express® :



	Transporteur	Informations	Prix
◉	CHRONOPOST INTERNATIONAL	Colis livré en 1 à 3 jours vers l'Europe, en 48h vers les DOM et en 2 à 5 jours vers le reste du monde.	31,84 € TTC

Si vous choisissez «Chrono Relais», une carte Google Map s'affiche avec les points relais les plus proches de l'adresse de destination. En cliquant sur un point, cela le sélectionnera dans la liste présente sous la carte et affichera ses infos et ses horaires :

Après avoir sélectionné un point relais et le mode de paiement, vous pourrez voir sur la vérification de la commande le point relais choisi.



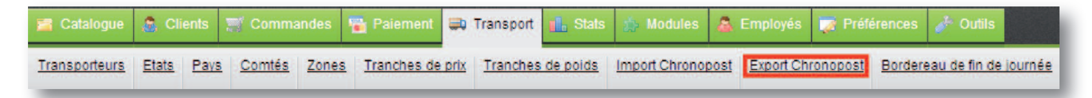
Tester le module dans le back office

Exporter / Importer vers ChronoShip Office et ChronoShip Station

Cette fonctionnalité n'est utile que si vous utilisez les outils d'édition de lettres de transport Chronopost : CSO (Chronoship Office) ou CSS (ChronoShip Station). Vous pouvez exporter vers ChronoShip Office ou ChronoShip Station les commandes utilisant un des modes de livraison Chronopost et ne disposant pas encore d'un numéro de suivi Chronopost. Attention, il n'est pas possible de créer des lettres de transport Chrono Relais par export vers CSO (l'outil CSO n'étant pas prévu pour cette utilisation). Seuls les envois créés avec du Chrono Express ou du Chrono 13 seront exportés par l'utilisation de cette fonction.

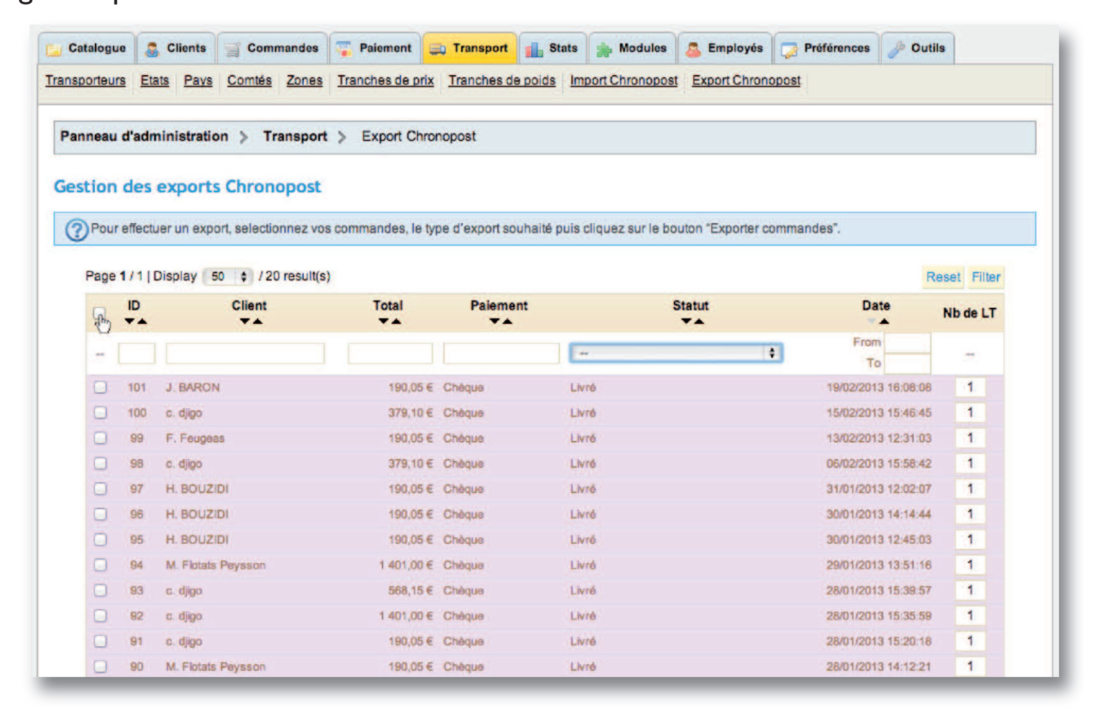
Export :

Dans l'onglet « Transport » choisir « Export Chronopost ».



Sélectionnez toutes les commandes en cochant la case dans l'en-tête du tableau à gauche.

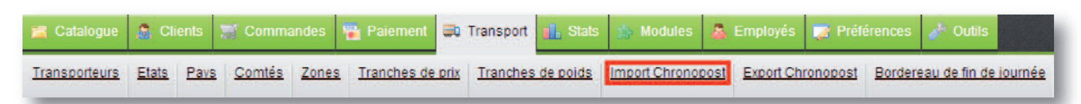
Vous pouvez aussi sélectionner certaines commandes en appliquant un filtre selon vos critères (nom, statut, période…) puis cliquez sur le bouton « Filter » au-dessus à droite du tableau. Cochez la case dans l'en-tête du tableau à gauche pour sélectionner les commandes issues du filtre.



Choisissez votre cible d'export (vers CSO ou vers CSS ou l'impression en masse) puis cliquez sur « Exporter commandes », votre navigateur Internet vous proposera immédiatement le téléchargement du fichier d'export.

Import :

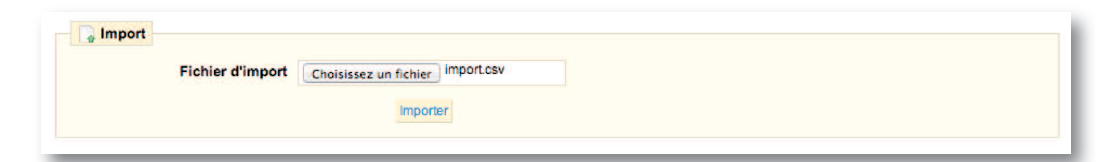
Dans l'onglet « Transport » choisir « Import Chronopost ».



Le fichier à importer doit être au format CSV avec séparateur point-virgule. Il doit contenir 2 colonnes : la référence PrestaShop de la commande, le numéro d'envoi Chronopost.



Sélectionnez le fichier à importer et cliquez simplement sur le bouton « Importer ».



Editer le bordereau de fin de journée

Dans l'onglet « Transport », choisir « Bordereau de fin de journée ».



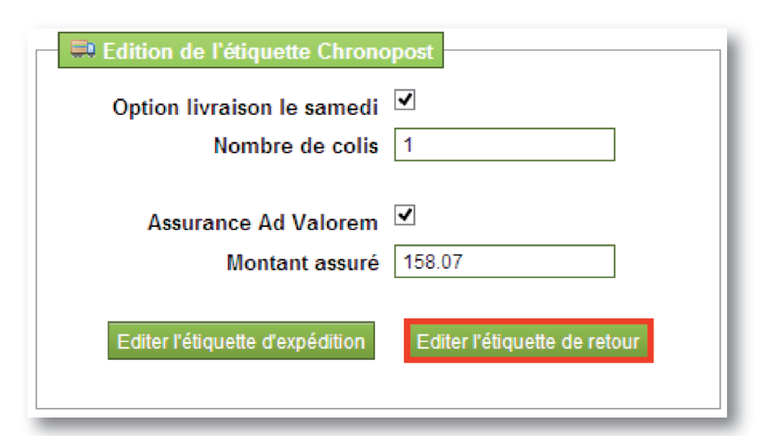
	ID	Customer	Total	Payment	Status	Date
☐	118	F. Dupont	213,36 €	Chèque	En attente du paiement par chèque	02/07/2013 17:13:25
☑	117	F. Feugeas	93,16 €	Chèque	Expédié	02/07/2013 10:01:48
☐	116	F. Feugeas	302,30 €	Chèque	Expédié	02/07/2013 00:14:47
☑	115	F. Feugeas	202,85 €	Virement Bancaire	Expédié	01/07/2013 22:54:55
☐	114	F. Feugeas	190,25 €	Chèque	Expédié	01/07/2013 22:36:03
☐	113	F. Feugeas	208,07 €	Chèque	Expédié	01/07/2013 22:08:24

Cette fonctionnalité permet de générer un bordereau de remise à faire signer lors de la collecte des colis et reprenant toutes les lettres de transport éditées dans la journée.

Edition des lettres de transport

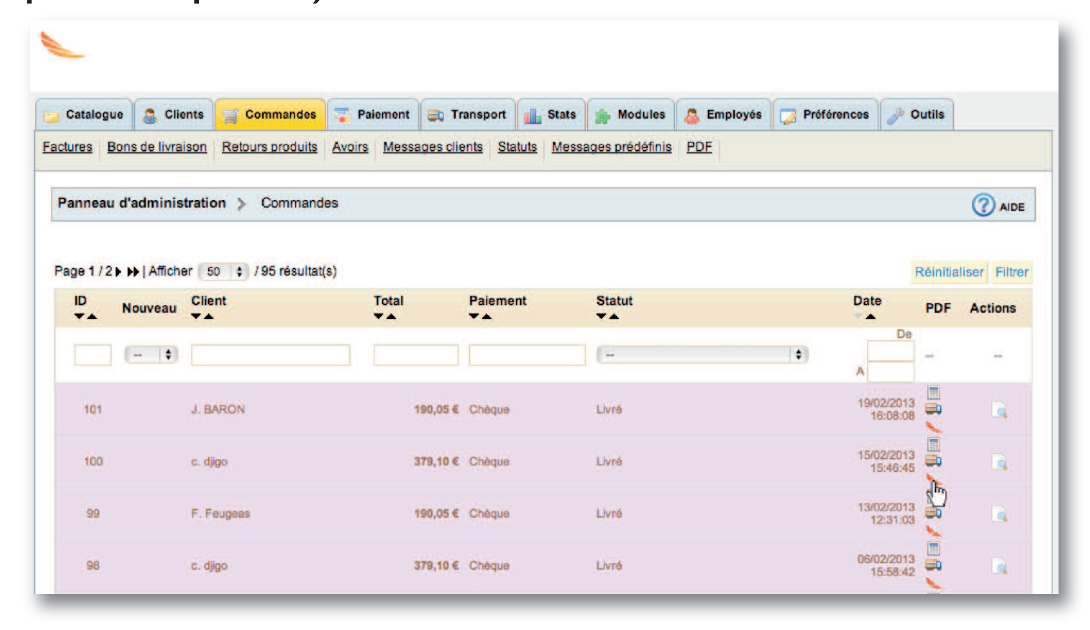
Edition pour un retour

Depuis l'écran de gestion de la commande, après avoir sélectionné celle-ci dans la liste des commandes :

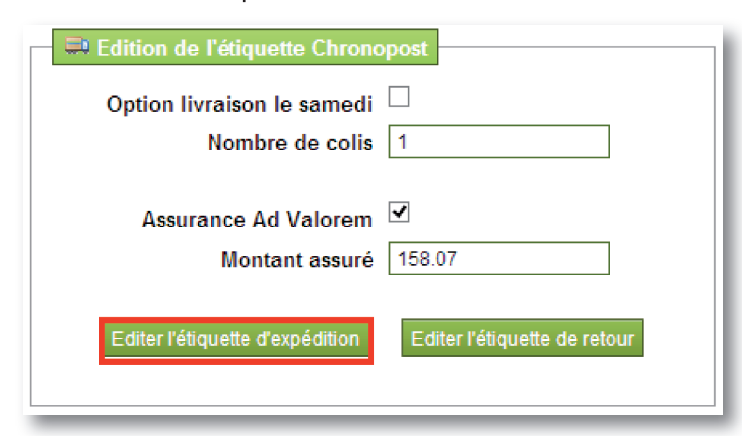


Après un clic sur le bouton de génération d'étiquette, la lettre de transport est immédiatement générée, affichée et envoyée par mail à l'utilisateur.

Edition simple (étiquettes d'expédition)



Un bloc vous permet de gérer l'impression de votre lettre de transport.



Si l'option « livraison le samedi » est disponible, une case à cocher vous permet de contrôler sa sélection.

Après un clic sur le bouton de génération d'étiquette, la lettre de transport est immédiatement générée et affichée.

La commande a été automatiquement passée en statut « Livraison en cours » et dispose désormais d'un numéro de suivi Chronopost. Un mail automatique a été envoyé au client avec le numéro de suivi.

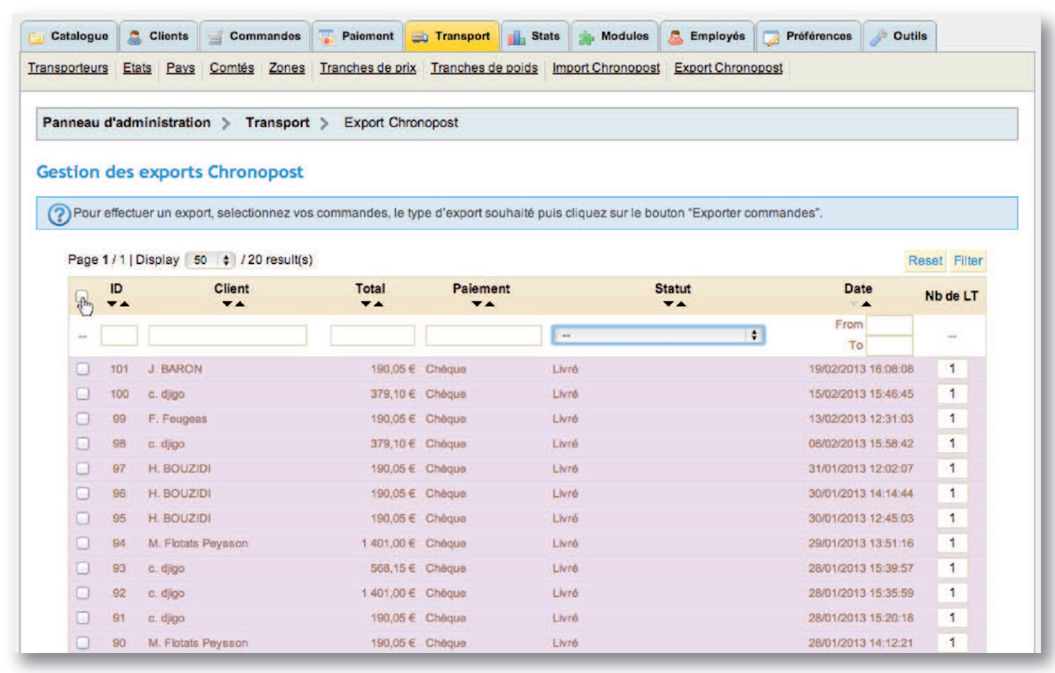


Edition multiple (étiquettes d'expédition)

Dans l'onglet «Transport» cliquez sur le sous-menu Export Chronopost.

Vous pouvez filtrer les commandes par statut: sélectionnez le statut souhaité et cliquez sur le bouton « Filter » au-dessus du tableau à droite.

Cochez la case dans l'en-tête du tableau à gauche pour sélectionner toutes les commandes issues du filtre.



ID	Client	Total	Paiement	Statut	Date	Nb de LT
101	J. BARON	190,05 €	Chèque	Livré	19/02/2013 16:08:08	1
100	c. djigo	379,10 €	Chèque	Livré	15/02/2013 15:46:45	1
99	F. Feugeas	190,05 €	Chèque	Livré	13/02/2013 12:31:03	1
98	c. djigo	379,10 €	Chèque	Livré	06/02/2013 15:58:42	1
97	H. BOUZIDI	190,05 €	Chèque	Livré	31/01/2013 12:02:07	1
96	H. BOUZIDI	190,05 €	Chèque	Livré	30/01/2013 14:14:44	1
95	H. BOUZIDI	190,05 €	Chèque	Livré	30/01/2013 12:45:03	1
94	M. Flotats Peysson	1 401,00 €	Chèque	Livré	29/01/2013 13:51:16	1
93	c. djigo	568,15 €	Chèque	Livré	28/01/2013 15:39:57	1
92	c. djigo	1 401,00 €	Chèque	Livré	28/01/2013 15:35:59	1
91	c. djigo	190,05 €	Chèque	Livré	28/01/2013 15:20:18	1
90	M. Flotats Peysson	190,05 €	Chèque	Livré	28/01/2013 14:12:21	1

Cochez plusieurs ou toutes les commandes. Au-dessous du tableau, cochez l'option « Impression des LT en masse ». Cliquez sur le bouton « Exporter commandes ».

Un PDF est généré avec les lettres de transport les unes à la suite des autres.

La référence Prestashop de la commande apparaît sur chaque lettre de transport au-dessus du code barre.

Pour le multi-colis vous avez la possibilité de générer plusieurs lettres de transport. Reportez-vous à la colonne « Nb de LT » entrez le nombre de lettres souhaitées dans le champ correspondant à la commande souhaitée.





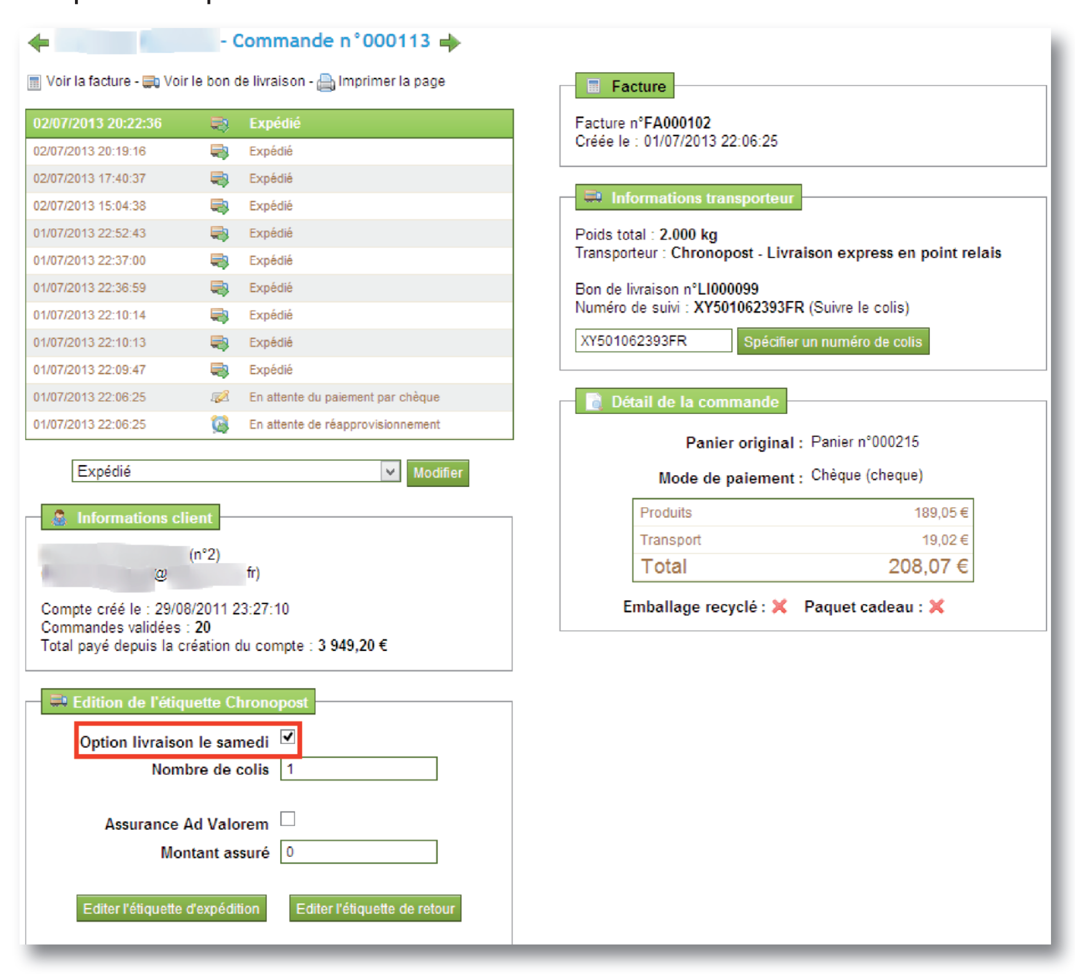
Livraison le samedi

Si vous avez activé l’option livraison le samedi par défaut dans la configuration du module, la lettre de transport est automatiquement éditée avec cette option les jeudi et vendredi (selon les critères que vous aurez définis) de chaque semaine.

Si vous avez choisi un contrôle manuel, rendez-vous dans l’onglet commandes puis sélectionnez une commande.

Si l’option n’est pas cochée, vos envois seront livrés le lundi suivant (pour une prise en charge le vendredi) et non le samedi.

Dans la section « Edition de l’étiquette Chronopost », cochez « Option livraison le samedi » et cliquez sur le bouton « Editer l’étiquette d’expédition ».



Quand l’option livraison le samedi est activée (automatiquement ou manuellement), la mention « SA » apparaît sur la lettre de transport.





UTILISATION AVANCÉE

Note : les options de configuration évoquées dans cette section sont facultatives et ne sont pas indispensable au bon fonctionnement de votre module Chronopost.

Personnalisation des e-mails de suivi

Pour personnaliser et/ou traduire les emails de suivi envoyés automatiquement au client lors de la génération d'une lettre de transport ou d'un import depuis ChronoShip Station et ChronoShip Office, vous devez éditer les fichiers présents dans le dossier « mails » du répertoire d'installation du module Chronopost (/modules/chronopost/mails dans votre installation Prestashop).

Le fichier TXT correspond à la version en texte simple de l'email, le fichier HTML à la version « riche ».
Les emails sont envoyés au format MIME/Multipart.

Vous pouvez ajouter des langues d'envoi différentes en créant un nouveau dossier portant le nom d'un code ISO.

L'email est automatiquement envoyé dans la langue utilisé par le client pour passer sa commande, quel que soit le pays de destination de sa commande. S'il n'existe pas de traduction disponible pour sa langue, l'email est envoyé avec la langue par défaut de la boutique Prestashop.

FAQ ET PROBLÈMES FRÉQUENTS

La carte Google Map ne s'affiche pas pour la sélection d'un point relais, je reçois un message lors de l'affichage de la carte à propos d'une utilisation abusive

Depuis le 1er octobre 2011, Google impose une limitation dans le cadre de l'utilisation gratuite de son service Google Map. Si votre boutique gère plus de 25 000 affichages de la carte des points relais par jour, vous devez souscrire un abonnement auprès de Google pour l'utilisation de leur service à l'adresse suivante : http://code.google.com/intl/fr-FR/apis/maps/faq.html#tos_pricing. Ce module utilise la version JS Maps API v3.

Les frais d'expédition pour Chrono Express sont à 1 €

Vous devez configurer la grille tarifaire pour Chronopost Express ou activer le service QuickCost, référez-vous au paragraphe « Modification des grilles tarifaires des transporteurs » du présent document.

Je souhaite définir des frais d'expédition par pays pour Chrono Express

Vous pouvez activer ou le service QuickCost dans la configuration du module ou configurer les grilles de transport de Prestashop. Pour ce faire, dans l'onglet Transporteur, vous devez modifier les zones de transport contenant les pays pour lesquels vous voulez définir des frais particuliers, puis créer des zones dédiées pour chaque pays. Pour plus d'informations sur la manière d'effectuer ceci, référez-vous à la documentation Prestashop.



Pour toute question d'ordre technique quant à l'installation du module, contactez la hotline technique au **0 825 885 866***.

Pour toute question d'ordre commercial quant aux produits Chronopost proposés ou pratique quant aux informations relatives à votre compte Chronopost, merci de bien vouloir contacter votre interlocuteur Chronopost.

** 0,15 € TTC / minute. Horaires : du lundi au vendredi de 9 h à 18 h.*



CHRONOPOST S.A.S.
10, Place du Général de Gaulle
92768 Antony cedex
Société par Actions Simplifiée au capital de 32 632 000 €
383 960 135 RCS Nanterre